

Condiciones de Viaje

Condiciones Generales de Contratación

REGULACIÓN JURÍDICA APLICABLE Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES.

El contrato de obligado cumplimiento para ambas partes en los términos previstos en el mismo, es instituido por las cláusulas contenidas en las Condiciones Generales publicadas, que completan y desarrollan la legislación específica aplicable sin contravenirla.

Es un contrato de viaje combinado, puesto que en el mismo se incluyen un conjunto de servicios previamente programados y ofertados por un precio global, o proyectados a solicitud del cliente también a un precio global. Se considera perfeccionado, en virtud del art. 1258 C.C., en el momento en que la Agencia reciba el primer pago del importe publicitado.

El hecho de adquirir o tomar parte en cualquiera de los viajes publicados en esta página web origina la expresa aceptación por parte del consumidor de todas y cada una de las Condiciones Generales, que se considerarán automáticamente incorporadas al contrato, sin que sea precisa su transcripción escrita individualizada en el mismo, salvo en lo referido en el R.D. Legislativo 1/2007 de 16 de Noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y demás disposiciones concordantes de las Comunidades Autónomas.

Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de la ciudad correspondiente al domicilio social del Organizador del presente contrato de Viaje Combinado para resolver todas sus diferencias. La organización de estos viajes ha sido realizada por la agencia de viajes contratada Galileo Javat S.L. (**Unitrips**), Calle Fernando el Santo 24, 1ºC , 28010 Madrid con CIF B86802592 y regularmente inscrita en la Dirección General de Turismo de la Comunidad de Madrid con **CICMA 2900**.

1. INSCRIPCIONES Y REEMBOLSOS.

En la página web comentamos repetidamente que los viajes están organizados para un público de 18-35 años. Si el consumidor tiene menos de 18 años, tendrá que ir acompañado por lo menos con uno de los padres, o tener una autorización escrita del representante legal. Si tiene más de 35 años, invitamos sólo a leerse bien los detalles del viaje para encontrarse en una situación incómoda a lo largo del viaje.

Aceptamos además viajeros con necesidades especiales, pero por cuestiones organizativas necesitamos saberlo con 60 días de antelación para poder ofrecer el mejor servicio.

Inscripción

Unitrips/ Be Madrid acepta un solo método de inscripción en sus eventos y viajes: la reserva a través de la página web www.unitrips.es o www.bemadrid.es . Tras la reserva y el pago del depósito se considera formalizada la reserva con las condiciones y los extras aceptados por el usuario. En el caso el usuario quiera modificar parte de la reserva tendrá que pedir previa autorización a Unitrips.

Pago

En el acto de la inscripción deberá abonarse el depósito indicado, parte del importe total del viaje, no considerándose plaza alguna como comprometida en firme mientras no se efectúe dicho depósito. A menos que no se comunique por escrito a un cliente lo contrario, el segundo pago deberá abonarse 20 días antes de fecha de inicio del viaje, considerándose en caso contrario la plaza como anulada, aplicándose, en tal supuesto, las condiciones reseñadas en el apartado anulaciones.

Precios

Los precios indicados en la página web (salvo error u omisión tipográfica) son precios que tienen incluidos los impuestos indirectos sobre el consumo cuando sean aplicables, que al haber sido calculados en base a las tarifas y cambios de moneda vigentes en la fecha de edición de este contrato de viajes combinados y/o sus opúsculos y ofertas acogidos al mismo, podrán ser revisados en el caso de que se produzcan variaciones en el coste de los transportes, incluido el coste de carburante; en las tasas e impuestos relativos a determinados servicios; y en los tipos de cambio aplicados al viaje. Estas variaciones serán imputadas automáticamente al consumidor salvo en el caso de que se produzca en los 20 días anteriores a la salida del usuario.

2. ANULACIONES Y CESIONES POR PARTE DEL CONSUMIDOR

En todo momento es usuario o consumidor puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del depósito previsto anteriormente, pero deberá indemnizar a la agencia por los conceptos que a continuación se indican:

1. En el caso de **servicios sueltos**: La totalidad de los gastos de gestión, más los gastos de anulación, si se hubieran producido estos últimos.
2. En el caso de **viajes combinados**, seguirá la siguiente relación entre el coste de anulación y los días que corren desde la fecha de recepción de la información de desistimiento y la fecha del comienzo del viaje;

Para viajes a Marruecos y Europa

Días de antelación	% coste anulación
Entre 29 y 45 días	25%
Entre 7 y 28 días	50%
< 7 días	100%

Para viajes de 1 día (sin pernoctación)

Días de antelación	% coste anulación
Entre 8 y 45 días	0%
< 8 días	100%

Para viajes por España y Portugal (1 noche o más)

Días de antelación	% coste anulación
Entre 16 y 28 días	50%
< 15 días	100%

Los porcentajes de cancelación se calculan sobre el importe total del producto comprado, independientemente del importe pagado bajo concepto de depósito o anticipo.

1. De **no presentarse a la hora prevista** para la salida, no tendrá derecho a devolución alguna de la cantidad abonada, salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.
2. En el caso de que alguno de los servicios contratados y anulados estuviera sometido a **condiciones especiales** económicas de contratación, tales como “fletes de aviones o buques, contratación de apartamentos, tarifas especiales de avión (en las que se deberá abonar el 100% de los billetes ya emitidos) o alojamiento, servicios prestados en determinados países, servicios de nieve, etc., los gastos de anulación por desistimiento se establecerán de acuerdo con sus condiciones específicas, según se reflejan en el folleto o presupuesto que incluye el programa oferta que ha dado origen a este contrato de Viaje Combinado.
3. Las **excursiones** que sean contratadas originariamente como parte integrante del viaje combinado, así como aquellas que adquiera el consumidor en destino: se registrarán en lo referente a los gastos de anulación por sus condiciones específicas, que serán puestas de manifiesto verbalmente al usuario, compartiendo todas ellas la penalización del 100% de su importe si el consumidor no se presenta a las mismas.

Las condiciones específicas, fijadas para los gastos de anulación, serán plenamente aplicables con independencia de que la cancelación se haya producido por causas de fuerza mayor del consumidor.

Todos los reembolsos que sean procedentes por cualquier concepto se formalizarán siempre online a través de la página www.unitrips.es donde se hubiera realizado la inscripción, no efectuándose devolución alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el consumidor.

Cesión del contrato de viaje

El consumidor del Viaje Combinado podrá ceder su reserva a una tercera persona siempre que lo comunique con 30 días de antelación a la fecha de inicio del viaje. El cesionario tendrá que reunir los mismos requisitos que tenía el cedidor, exigidos con carácter general para el Viaje Combinado, y ambos responderán solidariamente ante la Agencia de Viajes del pago del precio del viaje y de los gastos adicionales de la cesión. Cuando por el tipo de tarifa o características propias del medio de transporte a utilizar o las características de los servicios a realizar por prestadores terceros hagan del todo imposible la cesión, y así se haya reflejado en el programa oferta objeto de este contrato de Viaje Combinado, el Organizador y Vendedor final de este podrán oponerse a la mencionada cesión.

Unitrips se reserva el derecho de cobrar comisiones de cesión del contrato del viaje.

3. ALTERACIONES POR PARTE DE UNITRIPS

Unitrips se compromete a facilitar a sus clientes la totalidad de los servicios contratados a través de los programas-oferta contenidos en su página web, con las condiciones y características estipuladas. Quedará eximida de esta obligación cuando:

1. Concurran causas de fuerza mayor.
2. Cuando no se alcance el número mínimo de participantes previsto en cada evento (por defecto, 30 personas);
3. Causas suficientes, que engloban aquellos supuestos en los que la Agencia, a pesar de actuar con la previsión y diligencia debidas, no pueda facilitar los servicios contratados por razones que no le sean imputables, entendidas ambas según la legislación vigente.

Si se produce la imposibilidad de prestar algún servicio por parte de Unitrips el consumidor podrá optar:

1. Por la rescisión del contrato sin penalización.
2. Por aceptar un suplemento del contrato en el cual se precisen las modificaciones introducidas y su repercusión en el precio, debiendo comunicar su decisión a la Agencia en el plazo de tres días.

El consumidor, **nunca** podrá pedir un reembolso superior al importe pagado.

A lo largo de la ejecución del viaje/paquete/excursión el programa puede sufrir modificaciones no previstas debidas a causas meteorológicas, problemas con el grupo, retrasos debidos a atascos. Si las modificaciones no son relevantes y no llevan a una reducción de costes para la agencia, el consumidor no podrá pedir reembolso.

Si al contrario, no se suministran servicios previstos que supongan más del 50% del precio del viaje que no se encuentre motivado por causas suficientes o de fuerza mayor, la Agencia Organizadora adoptará otras soluciones adecuadas para la continuación del viaje combinado, sin suplemento alguno de precio para el consumidor y, en su caso, abonará a éste último el importe de la diferencia entre las prestaciones previstas y las suministradas. Si tales soluciones fuesen inviables o si el consumidor no las aceptara por razones objetivamente válidas, la Agencia le proporcionará, en todo caso, el regreso hasta el punto de origen, a través de un medio de transporte equivalente, devolviéndole las cantidades que proporcionalmente le correspondan.

En estas situaciones, el consumidor podrá exigir indemnización por incumplimiento de contrato a Unitrips no procediendo ésta cuando hayan concurrido causas suficientes o de fuerza mayor.

Cualquier imposibilidad de prestación de los servicios o alteración de los elementos de los mismos (incluido el precio), puesta de manifiesto por Unitrips al usuario antes del perfeccionamiento del contrato, no podrá justificar una solicitud de indemnización a la Agencia por parte del consumidor por incumplimiento de contrato, puesto que éste aún no se ha perfeccionado, enmarcándose dicha modificación del programa-oferta dentro del natural proceso de negociación del contrato.

El servicio de traslado del aeropuerto, puerto o estación al hotel u otro lugar previsto en el viaje, se encuentra contratado, como norma general, hasta una hora después de la llegada oficial prevista del usuario al mismo. Por ello, si la citada llegada del usuario se produce después de ese plazo, aunque sea por causas de fuerza mayor, el servicio de traslado podría no ser prestado.

4. EL PRECIO DEL VIAJE COMBINADO INCLUYE:

- Como norma general, ha de seguirse un criterio estricto de literalidad, que conduce a la conclusión de que lo que no esté específicamente detallado como comprendido en el precio del viaje, no estará incluido en éste.
- El transporte de ida y regreso sólo si este servicio esté incluido en el contrato.
- La asistencia técnica durante el viaje, cuando este servicio esté específicamente incluido.
- Todos los demás servicios y complementos que se especifican concretamente en los itinerarios correspondientes.
- El alojamiento y/o pensión alimenticia en el régimen contratado en cada caso en los hoteles o establecimientos elegidos o en otros similares en casos de sustitución.

- Por defecto el alojamiento es en habitaciones múltiples que pueden ir de 2 a 15 camas, según el alojamiento contratado y los baños de los mismos podrán ser compartidos con varias habitaciones del establecimiento o privados para cada habitación, según el alojamiento contratado.
- Las tasas o impuestos de lo establecimiento hoteleros.
- Tasas de aeropuerto y/o tasas de entrada y salida excepto cuando se indican como suplemento o a pagar directamente por el consumidor.
- Los impuestos indirectos (I.V.A., I.G.I.C.) cuando estos sean aplicables.

5. NUESTROS PRECIOS NO INCLUYEN:

- Visados, certificados de vacunación, extras tales como, refrescos, cafés, vinos, licores, aguas minerales, regímenes alimenticios especiales, lavado y planchado de ropa, servicios de hotel opcionales, maleteros, propinas, etc.
- Si no se indica lo contrario, no se incluyen nunca Taxi o servicios de transporte urbano en las ciudades.
- En el caso de excursiones o visitas facultativas cuyo precio esté indicado con el simple carácter de estimado, podrán producirse (según las circunstancias) variaciones sobre estos costes inicialmente calculados o previstos.
- Las actividades opcionales se entienden reservadas sólo cuando Unitrips ha recibido el importe correspondiente a las mismas.
- En el caso las actividades opcionales no se hagan por falta de número mínimo de participantes o por falta de disponibilidad, se devolverá el dinero pagado por el cliente.
- En el caso de habitaciones exclusivas individuales se tendrá que abonar el precio indicado en el formulario de reserva por cada persona.
- En el caso de habitaciones dobles, se tendrá que abonar el precio por persona indicado en el formulario. La habitación doble se tendrá que reservar entera, en caso contrario se aplican la tarifas de habitación individual.
- En el caso de que el viaje requiera acciones por parte del consumidor, se pueden cobrar comisiones por no cumplir en el tiempo establecido. Los plazos, las comisiones y las acciones se comunicarán debidamente por email, pero en terminos generales se cobrará:
 - Retraso en pago del importe pendiente para liquidar el viaje tras su primera solicitud: 5 € por día de retraso.
 - Retraso en comunicar los datos personales (check-in online) necesarios para la ejecución del viaje: 20 € por día tras su primera solicitud, hasta un máximo de 100 €.

El staff de **Unitrips/ Be Madrid** no realiza la función de monitores en ningún caso, sino que se limita a acompañar a los pasajeros durante el viaje, por tanto queda eximido de cualquier responsabilidad con respecto a la conducta de los mismos.

[El seguro de viaje, médico o de cancelación](#) no está incluido a menos que no esté expresamente escrito lo contrario. De todas formas se informarán los clientes de la posibilidad de suscribirlo.

6. NOTAS IMPORTANTES SOBRE APARTAMENTOS, HOTELES, SERVICIOS ALIMENTICIOS, DOCUMENTACIÓN, EQUIPAJES, NIÑOS

Hoteles/Apartamentos/Albergues

Las habitaciones contratadas por Unitrips son múltiples y de diferentes dimensiones (desde 2 a 20 camas). El usuario tendrá que aceptar la cama propuesta en la habitación propuesta y en el hotel propuesto. En el caso se prefiera una habitación individual o doble habrá que pedirlo antes de contratar el viaje y abonar el importe extra requerido por Unitrips.

Se tienen que respetar todas las normas que la estructura receptora impone. Es interés del participante interesarse por las normas una vez dentro.

Los baños de los alojamientos podrán ser compartidos con varias habitaciones del establecimiento o privados para cada habitación, según el alojamiento contratado.

En caso de que un cliente ocasione daños a la estructura se les pedirán el reembolso de los costes de reparación.

Equipajes.

[Unitrips aconseja siempre viajar ligeros e intentar no viajar con maletas de más de 10-12kg.](#) No obstante, queda prohibido llevar maletas que excedan las medidas de (73cm x 50cm x 25cm). En caso de necesitar transportar maletas o material que exceda estas medidas se necesitará la aprobación previa de **Unitrips**.

El equipaje del usuario no es objeto de contrato de transporte terrestre, entendiéndose a todos los efectos que aquel lo conserva consigo cualquiera que sea la parte del vehículo en que vaya colocado y que se transporta por cuenta y riesgo del usuario, sin que Unitrips venga obligada a responder de la pérdida o daños que el mismo pudiera sufrir durante el viaje por cualquier causa, recomendándose a todos los usuarios que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes.

Condiciones económicas especiales para niños.

Dada la diversidad del tratamiento aplicable a los niños, dependiendo de su edad, del proveedor de servicios y de la fecha del viaje, se recomienda consultar siempre el alcance de las condiciones especiales que existan y que en cada momento serán objeto de información concreta y detallada. En general, en cuanto al alojamiento, serán aplicables siempre que el niño comparta la habitación con dos adultos.

Documentación.

Todos los usuarios, sin excepción, deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, sea [el pasaporte o D.N.I.](#), según las leyes del país o países que se visitan. Será por cuenta de los mismos cuando los viajes así lo requieran la obtención de visados, pasaporte, certificados de vacunación, etc. Caso de ser rechazada por alguna Autoridad la concesión de **visados**, por causas particulares del usuario, o ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen o por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, Unitrips declina toda responsabilidad por hechos de esta índole, siendo por cuenta del consumidor cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de anulación o desistimiento voluntario de servicios.

Se recuerda igualmente a todos los usuarios que deben asegurarse, antes de iniciar el viaje, de tener cumplidas todas las normas y requisitos aplicables en materia de visados a fin de poder entrar sin problemas en todos los países que vayan a visitarse. El usuario podrá solicitar a Unitrips que le informe de la documentación.

7. RESPONSABILIDAD.

Unitrips responderá de la buena ejecución de las obligaciones derivadas del contrato con el consumidor, con independencia de que las citadas obligaciones deban ser ejecutadas por la misma o por otros prestadores o proveedores de servicios, sin perjuicio del derecho de Unitrips a emprender acciones contra los mismos y siempre dentro de los límites establecidos en estas Condiciones Generales y en la legislación aplicable. Cuando el consumidor aprecie in situ la no ejecución o mala ejecución de los servicios contratados integrantes del viaje, deberá notificarlo inmediatamente al prestador de los mismos, y en el plazo de 48 horas hábiles a Unitrips, a fin de que ésta tome las medidas pertinentes.

La no comunicación a Unitrips supondrá que sea el consumidor quien deba probar el incumplimiento en la ejecución del contrato ante la Agencia Organizadora o la Dirección General de Turismo y/o el Tribunal competentes, puesto que fuera de ese plazo a Unitrips le sería imposible la comprobación de la veracidad de lo alegado, así como el logro de una solución satisfactoria para todas las partes implicadas.

En el caso de que el consumidor considere que las soluciones arbitradas por la Agencia Organizadora no hayan sido satisfactorias, podrá interponer reclamación en el plazo de un mes a contar desde la fecha de regreso del viaje ante Unitrips, en la que se acreditará la puesta de manifiesto del presunto incumplimiento en las 48 horas hábiles siguientes a su ocurrencia, y a la que se adjuntará fotocopia del contrato de Viaje Combinado, sin perjuicio de lo establecido en el Art. 162 de R.D. Legislativo 1/2007 de 16 de Noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. No obstante, la interposición de cualquier reclamación derivada del contrato de Viajes Combinados no exime del pago del viaje en ningún caso.

En cuanto al límite del resarcimiento por daños corporales que resulten del incumplimiento o de la mala ejecución de las prestaciones incluidas en el viaje combinado, se estará a lo dispuesto en los Convenios Internacionales sobre la materia. Por lo que se refiere a los daños que no sean corporales, la indemnización nunca podrá ser superior al precio total del viaje inicialmente contratado. En ningún caso la agencia se responsabiliza de los gastos de alojamiento, manutención, transporte y otros que se originen a consecuencia de retrasos en salidas o regresos de medios de transporte por causas meteorológicas, técnicas, huelgas u otras de fuerza mayor.

Cuando el viaje se efectúe en autocares propios o alquilados por la Agencia Organizadora, en caso de accidente, cualquiera que sea el país donde se produzca, el consumidor se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halle matriculado el vehículo, pudiendo acogerse, en cuanto a daños personales se refiere, al seguro del mismo de acuerdo con el correspondiente cuadro de indemnizaciones previstas al efecto, y en virtud del cual dichas indemnizaciones serían pagadas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo y precisamente en la moneda legal del mismo.

Para el buen comienzo de los viajes en los que se utiliza el avión como medio de transporte, se ruega la presentación en el aeropuerto con un mínimo de antelación de hora y media sobre el horario oficial de salida, y en todo caso ajustarse estrictamente a las recomendaciones específicas que se marcan en la documentación informativa del viaje. Las compañías aéreas, marítimas y terrestres que intervengan en la realización de los viajes ofertados en esta página web no se consideraran responsables de ninguno de los actos, omisiones o irregularidades que puedan acaecer al viajero durante el tiempo que éste permanezca fuera de los respectivos medios de transporte. El contrato de pasaje constituirá el único lazo que una a la Compañía transportista y al consumidor o viajero.

8. DERECHOS DE IMAGEN Y DE INTIMIDAD

Durante los eventos se tomarán fotos y se grabarán vídeos que se utilizarán para publicitar las actividades de Unitrips/ Be Madrid a través de sus páginas web, folletos u otros medios digitales o impresos. Participando en eventos y viajes organizados por Unitrips/ Be Madrid, se acepta la posibilidad de ser objeto de video o fotos.

Todos los derechos de autor son reservados por Unitrips/ Be Madrid.

Travel Conditions

Terms and conditions

APPLICABLE LEGAL REGULATIONS AND ACCEPTANCE OF TERMS.

The binding contract for both parties to the terms set forth is instituted by the clauses published in the General Conditions, which complete and develop the specific legislation without contravene.

It is a contract package, since the same set of services are previously scheduled and offered at an inclusive price, or projected upon request also at an inclusive price. It is considered perfected under art. CC 1258, when the Agency received the first payment of the advertised amount.

The fact of acquiring or taking part in any of the trips published in this website originates express acceptance by the consumer of each and every one of the General Conditions, which are considered automatically incorporated into the contract, without being precise in its written transcript individualized therein, except as referred in the Legislative Royal Decree 1/2007 of 16 November approving the revised text of the General Law for the Defense of Consumers and Users and other complementary laws and other related provisions of approved Autonomous Communities.

The contracting parties expressly submit to the jurisdiction of the Courts of the city corresponding to the registered office of the organizer of this contract package to resolve all their differences. The organization of these trips was made by the travel agency contracted Galileo Javat SL(**Unitrips**), Calle Fernando el Santo 24, 1ºC, 28010 Madrid with CIF B86802592 and regularly registered in the Directorate General of Tourism of the Community of Madrid with **CICMA2900**.

1. REGISTRATIONS AND REFUNDS.

On the website we repeatedly comment that the trips are organized for an audience of 18-35 years of age. If the consumer is less than 18 years old, you will need to be accompanied by at least one parent, or have a written authorization from the legal representative. If you are over 35 years old, we invite you only to read trip details to know the situation along the journey.

Also, we accept travelers with special needs, but organizational issues need to be stated 60 days in advance in order to provide the best service.

Inscription

Unitrips / Be Madrid accepts a single method of registration events and trips: the reservation through the website www.unitrips.es or www.bemadrid.es. After booking and payment of the deposit it is considered that the reservation has been formalized with the conditions and extras accepted by the user. In case the user wants to modify part of the reserve they will have to ask for permission from Unitrips.

Payment

In the act of registration, the deposit indicated must be paid of the total amount of travel, not considering a vacancy as reserved until this deposit is not made. Unless the contrary is not communicated in writing to a customer, the second payment is due 20 days before the start date of the trip, considering otherwise the reservation as canceled, applying, in such circumstances, the conditions outlined in annulment description.

Prices

Prices shown on the website (except for error or typographical omission) are prices that have included indirect taxes on consumption where applicable and that have been calculated based on rates and currency exchange rates prevailing at the date of issue this contract package and / or pamphlets and hosted offerings may be reviewed in the event that changes occur in the cost of transport, including fuel costs; taxes and fees for certain services; and exchange rates applied to the package. These variations will be automatically charged to the consumer except in the case 20 days prior to the departure of the user.

2. CANCELLATIONS AND TRANSFERS BY THE CONSUMER

At all times the user or consumer may cancel the services requested or contracted, be entitled to a refund of the amounts paid, whether it is the total price or the deposit, but must compensate the agency for concepts which are listed below:

1. For **individual services**: The entire management fees, plus cancellation fees, if they had produced the latter.
2. In the case of **package trips**: will follow the following relationship between the cost of cancellation and days running from the date of receipt of the information of withdrawal and the date of commencement of travel;

For travel to Morocco and Europe

Days in advance	% cancellation charge
Between 29 and 45 days	25%
Between 7 and 28 days	50%
<7 days	100%

For one day trips (without overnight)

Days in advance	% cancellation charge
Between 8 and 45 days	0%
<8 days	100%

For trips to Spain and Portugal (1 night or more)

Days in advance	% cancellation cost
Between 16 and 28 days	50%
<15 days	100%

Cancellation percentages are calculated on the total monetary amount purchased, regardless of the amount paid under a deposit or advance product.

1. **To not be present at the scheduled time** of departure, the consumer will not be entitled to any refund of the amount paid, unless otherwise agreed to between the parties.
2. In the event that any of the contracted and canceled services were subject to **special conditions** related to economic matters based on contracts, such as "fleets of planes or ships, apartment contracting, special plane rates (in which they must pay 100% of tickets already issued) or accommodation services in certain countries, snow services, etc., cancellation fees for withdrawal shall be established in accordance with their specific conditions, as reflected in the prospectus or budget which includes the program sale that has given rise to this Trip Package.
3. **Excursions** that are hired originally as part of the package, as well as those acquired by the consumer on arrival: will be governed regarding cancellation fees for their specific conditions, to be manifested and expressed verbally to the user, all sharing the penalty of 100% of the amount if the consumer is not present.

The specific conditions set for cancellation fees shall fully apply regardless of whether the cancellation has occurred by force majeure from the consumer's part.

All reimbursements due to any reason are always formalized online through the www.unitrips.es page where registration had taken place in which no refund is made for services not used voluntarily by the consumer.

Contract Release from the Trip

The consumer of the package may transfer their booking to a third party whenever you communicate 30 days prior to the date of the trip. The transferee will have to meet the same requirements as the primary consumer, generally required for the travel package, and both will respond with solidarity before the travel agency of the payment of the travel price and the additional costs of the transfer. When the rate type or characteristics of the means of transport used or characteristics of the services provided by providers makes altogether the assignment impossible, and it has been reflected in the supply under this contract package trip program, the Organizer and Seller may oppose the said assignment.

Unitrips reserves the right to charge commissions on assignments of the contract of the trip.

3. ALTERATIONS BY UNITRIPS

Unitrips is committed to providing its customers all the services contracted through programs on sale contained on its website, with the conditions and stipulated characteristics. Shall be relieved of this obligation if:

1. Causes of force majeure.
2. When the minimum expected number of participants in each event (default 30 people) is not reached;
3. Sufficient causes covering those cases in which the Agency, despite acting with due diligence and foresight, cannot provide the services contracted for reasons not attributable to the agency and let it be understood by both parties under current legislation.

If the impossibility of providing a service is produced by Unitrips the consumer may choose:

1. The termination of the contract without penalty.
2. By accepting a supplement of the contract in which the modifications made and their impact on price are stated and having communicated its decision to the Agency within three days.

The consumer can **never** ask for a reimbursement superior to the amount paid.

Throughout the execution of the trip / package / tour, the program is subject to change due to unforeseen weather conditions, problems with the group, and delays due to traffic jams. If the amendments are not relevant and do not lead to reduced costs for the agency, the consumer may not seek reimbursement.

However, if the services provided do not represent more than 50% of the tour price unless motivated by sufficient causes or force majeure, the Organizing Agency shall take other appropriate solutions for the continuation of the package, without any supplement of price for the consumer and, where appropriate, the latter shall pay the amount of the difference between the services offered and those supplied. If such solutions were unworkable or if the consumer does not accept for objectively valid reasons, the Agency will, in any case, return to the point of origin through an equivalent means of transport, giving back the corresponding proportional amounts.

In these situations, the consumer may claim damages due to breach of contract against Unitrips when there is no sufficient cause or force majeure experienced.

Any failure to provide services or alteration of the elements thereof (including price), evidenced by Unitrips to the user prior to the contract, the user cannot justify a claim for compensation from the Agency for breach of contract, since this is not yet perfected, framing these modifications of program-supply in the natural process of negotiating the contract.

Shuttle service from the airport, port or station to the hotel or another place provided on the trip is hired, as general rule, until one hour after the official arrival expected of the user. Therefore, if said user arrives after that deadline, even for reasons of force majeure, the shuttle service might not be fulfilled.

4. THE PRICE OF THE PACKAGE INCLUDES:

- As a general rule, a strict criteria of literalness must be followed, which leads to the conclusion that what is not specifically listed as included in the tour price, will not be included in it.
- Transportation round trip only if this service is included in the contract.
- Technical assistance during the journey, when this service is specifically included.
- All other services and complements specified explicitly in the corresponding itineraries.
- Accommodation and / or alimony in the regime contracted in each case chosen hotels or establishments or other similar cases of replacement.
- Default accommodation is in multiple rooms that can range from 2 to 15 beds and according to the contracted accommodation the bathrooms can be shared with several rooms of the establishment or be private for each room.
- Tax rates or the rates of hotel establishment.
- Airport taxes and / or fees of entry or departure except when indicated as supplement or paid directly by the consumer.
- Indirect taxes (VAT, IGIC) when these are applicable.

5. OUR PRICES DO NOT INCLUDE:

- Visas, vaccination certificates, extras such as soft drinks, coffee, wine, spirits, mineral water, special diets, washing and ironing, optional hotel services, portage, tips, etc.
- Unless otherwise indicated, they never include Taxi or urban transport services in cities.
- In the case of excursions or facultative visits whose price is indicated with the simple nature of being estimated, variations (depending on circumstances) may occur on these costs initially estimated or expected.
- Optional activities are considered reserved only when Unitrips has received the corresponding amount for set activities.
- In the case that optional activities are not made for lack of minimum number of participants or lack of availability, the money paid by the customer will be refunded.
- In the case of individual exclusive rooms, you will have to pay the price indicated in the booking form for each person.
- In the case of double rooms, you will have to pay the price per person indicated on the form. Double rooms will need to be booked as a whole, otherwise the single room rates apply.
- In the event that the trip requires action by the consumer, fees may be charged for not meeting the set time. Deadlines, commissions and actions are duly communicated by email, but in general will be charged:
 - Delayed payment of the pending charge to settle the trip after the first application amount: € 5 per day late.
 - Delay in communicating the necessary personal data (check-in online) for the execution of the trip: € 20 per day after the first request, up to € 100.

The staff of **Unitrips / Be Madrid** does not perform, in any case, the function of monitoring, but merely to accompany passengers during the journey; therefore, the agency is exempt from any responsibility of conduct thereof.

[Travel insurance, medical or cancellation](#) is not included unless otherwise explicitly stated. Nevertheless, customers will be informed of the opportunity to subscribe.

6. IMPORTANT NOTES ABOUT APARTMENTS, HOTELS, FOOD SERVICES, DOCUMENTATION, LUGGAGE, CHILDREN

Hotels / Apartments / Hostels

The rooms contracted by Unitrips are multiple and come in different sizes (from 2 to 20 beds). The user will have to accept the bed proposed in the room proposal, as well as the proposed hotel. In the case that a single or double room is preferred, the consumer will have to ask before booking the trip and pay the extra amount required by Unitrips.

All the rules imposed by the host structure must be respected. It is in the participant's interest to be aware of the rules once inside.

Bath accommodations may be shared with several rooms of the establishment or private for each room, as according to the contracted accommodation.

If a customer causes damage to the establishment, they will be asked for a reimbursement equivalent to the repair costs.

Luggage.

[Unitrips always advises light travel and to try not to travel with more than 10-12kg.](#) However, it is forbidden to carry bags that exceed measures (73cm x 50cm x 25cm). In case you need transport luggage or material that exceed these measures, prior approval from **Unitrips** is needed.

Luggage of the user is not under contract of land transport, which means all the effects that the transport may have on said luggage is at the sole risk of the user, without Unitrips being responsible for the loss or damage that the luggage may suffer during travel under any circumstance. Due to this, we recommend all users to be present in all manipulations of loading and unloading of luggage.

Special economic conditions for children.

Given the diversity of applicable treatment to children, depending on their age, the service provider and the date of travel, we always recommend reviewing the scope of the special conditions that exist and that every moment will be subject to specific and detailed information. Overall, in terms of accommodation, this shall be applied anytime that the child shares the room with two adults.

Documentation.

All users, without exception, must have their personal and family documents, either [a passport or identity card](#), as according to the laws of the country or countries visited. It will be the responsibility of the consumer when traveling to acquire visas, passports, vaccination certificates, etc. In the case that the document should be rejected by any Authority granting **visas**, either for particular causes of user, or be refused entry into the country because of lack of necessary requirements or by default of the required documentation or not carrying set documentation, Unitrips declines all responsibility for acts of this kind, which is the sole responsibility of the consumer and any expense that arises from it, applying in these circumstances the conditions and rules established for cases of cancellation or withdrawal of voluntary services.

All users must ensure that, before starting the journey, they have fulfilled all applicable standards and requirements for visas in order to enter without any issues to all countries that are planned to be visited. The user may request Unitrips to inform them of required documentation.

7. RESPONSIBILITY.

Unitrips is liable for the proper performance of the obligations under the contract with the consumer, regardless of whether those obligations are executed by said Agency or other service providers, without prejudice of the right of Unitrips to take action against them and always within the limits established in the General Conditions and applicable law. When the consumer appreciates in situ the nonperformance or improper performance of the contracted services that are part of the travel, they must immediately notify the lender, as well as Unitrips within 48 working hours, so that appropriate measures can be taken.

Failure to communicate with Unitrips will mean the consumer must prove the failure to execute the contract with the Organizing Agency or the Department of Tourism and / or the competent court, since after this period for Unitrips it would be impossible to check the veracity of the allegations, as well as achieving a satisfactory solution for all parties involved.

In the event that the consumer considers that the solutions arbitrated by the Organizing Agency have not been satisfactory, it may state a claim within one month from the date of the return trip to Unitrips, in which the setting is credited manifesto of the alleged breach within 48 working hours of its occurrence, and that a copy of the contract package is attached, subject to the provisions of Art. 162 of Legislative Royal Decree 1/2007 of 16 November laying approves the revised text of the General Law for the Defense of Consumers and Users and other complementary laws. However, the interposition of any claim arising from the travel contract does not exempt the payment Combined Trips in any case.

As for the limit of compensation for bodily injuries resulting from failure or improper performance of the services included in the package, it will fall along the provisions of international conventions on the subject. As regards to damage other than injury, compensation may never exceed the total price of the trip initially hired. In any case, the agency responsible for the costs of accommodation, meals, transportation and others that arise as a result of delays in departures or returns of transportation due to causes related to weather, technical issues, strikes or other force majeure.

When the journey involves coaches owned or leased by the Organizing Agency, in case of an accident, whatever the country where it occurs, the consumer is expressly subject to the legislation of road accidents in the nation in which the vehicle is registered, and may be eligible, as personal injury is concerned, to insurance thereof according to the corresponding table of allowances provided for the purpose, and under which such compensation would be paid to stakeholders, beneficiaries or their legal representatives in the country of registration of the vehicle and precisely in its legal currency.

For the good start of travel in which an aircraft is used as means of transport, it is asked to be present at the airport with a minimal hour and a half in advance of the official departure time, and in any case strictly comply with the specific recommendations that are marked in the travel documentation information. Air, sea and land companies involved in the realization of the offered trips on this website are not responsible for any acts, omissions or irregularities that may occur to the traveler as long as it remains outside the respective means of transport. The contract fare is the single bond that unites the carrier and the consumer or traveler.

8. IMAGE RIGHTS AND PRIVACY

During the events, photos and videos will be taken that will be used to advertise the activities of Unitrips / Be Madrid through their websites, brochures or other digital or print media recorded. Participating in events and trips organized by Unitrips / Be Madrid, the consumer accepts the possibility of being subject to videos or photos.

All copyrights are reserved by Unitrips / Be Madrid.